

团 体 标 准

T/SZS 4019.1—2020

贵金属饰品售后服务规范 第 1 部分：总则

Specification of after-sales service for precious metal adornment

Part 1: General principle

2020-05-15 发布

2020-05-15 实施

深圳市深圳标准促进会 发布

前 言

《贵金属饰品售后服务规范》分为4个部分：

- 第1部分：总则；
- 第2部分：维修保养；
- 第3部分：以旧换新；
- 第4部分：电子商务的特殊要求。

本部分为T/SZS 4019的第1部分。

本部分按照 GB/T 1.1-2009 给出的规则起草。

本部分由贵金属及珠宝玉石饰品企业标准联盟秘书处提出。

本部分由深圳市深圳标准促进会归口。

本部分主要起草单位：深圳市宝怡珠宝首饰有限公司、贵金属及珠宝玉石饰品企业标准联盟、深圳百泰投资控股集团有限公司、深圳宝福珠宝有限公司、深圳市翠绿首饰股份有限公司、深圳市甘露珠宝首饰有限公司、深圳市吉盟珠宝股份有限公司、深圳市星光达珠宝首饰实业有限公司、深圳市福麒珠宝首饰有限公司、东莞市金叶珠宝有限公司。

本部分主要起草人：周厚躬、高婷、李章平、唐秀叶、周鹏、罗雪莹。